

## Privacyverklaring

Linda Swaan Coach en Counselor, gevestigd aan Eikbosserweg 35 1214AE Hilversum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

www.coachencounselor.nl  
Linda Swaan  
Eikbosserweg 35  
1214AE Hilversum  
0644740251

Linda Swaan Coach en Counselor verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de diensten en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt.

### Persoonsgegevens

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### Persoonsgegevens t.b.v. begeleiding

Daarnaast zijn soms gegevens nodig om goede begeleiding te kunnen bieden. Daarbij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerkt worden: werkervaring; competenties en interessegebieden; gespreksverslagen; inhoud van communicatie; gezondheid; godsdienst of levensovertuiging; afkomst; seksuele leven of voorkeur.

### Verwerken persoonsgegevens

Linda Swaan Coach en Counselor verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Bijhouden van een persoonlijk dossier

### Bewaren persoonsgegevens

Linda Swaan Coach en Counselor bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

De bewaartermijn voor medische- en/of zorggegevens is in beginsel vijftien jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener of verantwoordelijke voortvloeit.

Indien de bewaartermijn van de persoonsgegevens is verstreken of de betrokkene een verzoek doet tot verwijdering vóór het verstrijken van de bewaartermijn, worden de desbetreffende medische gegevens binnen een termijn van drie maanden verwijderd.

### Delen van persoonsgegevens met derden

De gegevens uit uw dossier kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

- In contact met de werkgever of om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de coaching/ counseling is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Uw naam en adres worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat een factuur kan worden opgesteld.

Als Linda Swaan Coach en Counselor vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal u hierover geïnformeerd worden en uw expliciete toestemming gevraagd worden.

Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

## **Cookies**

Linda Swaan Coach en Counselor gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die gebruikt worden zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Linda Swaan Coach en Counselor.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [linda@coachencounselor.nl](mailto:linda@coachencounselor.nl).

Er zal dan een afspraak worden gemaakt, omdat hiervoor legitimatie altijd noodzakelijk is, om aan te tonen dat het om jouw persoonsgegevens gaat.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

Linda Swaan Coach en Counselor neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via 0644740251 of [linda@coachencounselor.nl](mailto:linda@coachencounselor.nl).

Linda Swaan Coach en Counselor heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Er wordt gebruik gemaakt van een clientendossier. Hierin wordt kort omschreven wat er tijdens een coaching/ counselinggesprek besproken is en welke afspraken er gemaakt zijn. Documenten en e-mail worden bewaard op een locatie welke aan de wettelijke eisen voldoet.

## **Klachten**

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens laat dit dan vooral weten. Mocht je er met mij niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor meer informatie over privacy kunt je de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) raadplegen.

## **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door Linda Swaan Coach en Counselor worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 28 juni 2021.